

Conditions générales de location/Règlement des Secrets de l'Isle

Article 1 -Objet

Les conditions générales de vente détaillées ci-après fixent les droits et obligations du loueur et de ses clients dans le cadre de la location du gîte « Les Secrets de l'Isle » et des prestations qui y sont associées. Ces conditions de location sont modifiables à tout moment sans préavis. L'acceptation et le respect des dites conditions sont réputés acquis dès la réservation.

Article 2 -Tarifs et prestations

Les tarifs de location sont indiqués sur la page « Tarifs » du site lessecretsdelisle.fr. Ils s'entendent toutes taxes comprises, taxes de séjour incluses. Ils peuvent être modifiés à tout moment. Les tarifs pris en compte seront ceux en vigueur lors de la confirmation de réservation.

Article 3 -Paiement et dépôt de garantie

La réservation se fait par internet et ne devient effective qu'après paiement intégral du séjour par carte bancaire.

Une facture peut vous être fournie. Merci de nous en adresser la demande par mail.

Le locataire doit verser un dépôt de garantie de 600 euros (non encaissé) sous forme d'empreinte bancaire avant son arrivée au gîte.

Article 4 -Arrivées et départs

L'arrivée se fait à partir de 18h00 et le départ a lieu au plus tard à 10h (sauf arrivée anticipée et départ tardif) Accueil physique ou arrivée autonome par système de boîte à clefs.

Les frais de ménage sont inclus dans le prix de la location. Le locataire s'engage à rendre le gîte propre, notamment mettre ses déchets dans les sacs poubelle prévus à cet effet et à laver sa vaisselle.

En cas de dégradations, il sera déduit du dépôt de garantie les dépenses de remise en état du gîte ainsi que les dépenses de remplacement du mobilier, des équipements ou objets décoratifs. Dans le cas où le montant de ces dépenses serait inférieur au montant du dépôt de garantie, le loueur restituera le reliquat après retenue des sommes dues. Dans le cas contraire, le locataire s'engage à payer la différence. En l'absence de contestation de la part des Secrets de l'Isle dans les 48h après le départ du locataire, la caution sera libérée..

Le locataire ne peut en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit de maintien dans les lieux à l'expiration de la période initialement réservée, sauf accord préalable avec les Secrets de l'Isle

Article 5 - Utilisation des lieux

Le locataire utilise le gîte d'une manière paisible et raisonnable au sens du Code Civil. Il doit en faire bon usage conformément à la destination des lieux.

Le gîte ne peut être utilisé à d'autres fins que celle d'habitation

Le gîte est réservé aux adultes de plus de 18 ans.

Le nombre de locataires ne peut être supérieur à la capacité d'accueil maximum à savoir 4 personnes

Il est strictement interdit de fumer à l'intérieur du gîte

Pour des questions d'hygiène, les animaux ne sont pas admis.

L'accès à internet fourni sera utilisé conformément à la législation. Le loueur ne saurait être tenu pour responsable de toute activité illégale au sein des Secrets de l'Isle

Il est impératif de se conformer au mode d'emploi du SPA et du hammam mis à votre disposition dans le carnet d'accueil. Son utilisation se fait sous l'entière responsabilité des clients.

Il est interdit aux personnes souffrant de troubles au cœur, de pression artérielle importante et aux femmes enceintes d'utiliser les installations du SPA et du hammam. Nous déclinons toute responsabilité en cas d'utilisation dudit matériel dans ces conditions.

Le locataire est tenu de répondre des dégradations ou des pertes survenues pendant la durée de la location dans les lieux dont il a la jouissance exclusive

Article 6 - Conditions d'annulation ou de modification

Il n'y a pas de remboursement possible mais un report est envisageable en cas de force majeure. En cas de confinement ou voyage interdit par le gouvernement sur le territoire, le séjour peut être annulé et reporté sur une période de 1 an à compter de la date d'annulation.

Merci de nous prévenir dès que possible par mail ou téléphone

En cas de force majeure ou circonstances imprévues telles que panne du spa, du sauna..., inondations, dégradation du précédent locataire, rénovations obligatoires... le loueur se réserve le droit d'annuler ou reporter la réservation. En cas d'annulation les frais seront remboursés au locataire sans que celui-ci ne puisse se retourner contre le loueur et sans aucune indemnité compensatoire.

En cas de panne de matériel pendant la durée du séjour, aucun dédommagement ne pourra être réclamé par le locataire mais à titre exceptionnel une remise commerciale pourra être accordée.

En cas de non-respect des conditions d'utilisation du bien loué, la location peut être résiliée immédiatement et de plein droit par le propriétaire, sans indemnisation ni compensation. Le locataire s'engage alors à quitter les lieux dans l'heure qui suit la notification de ladite résiliation

Article 7 - Responsabilité et assurances

Le client fait son affaire de sa couverture en responsabilité civile personnelle dont il est présumé titulaire (comportant une clause de villégiature) au jour de sa réservation.

Les Secrets de l'Isle déclinent toute responsabilité en cas de vol.

Le client se reconnaît responsable de l'utilisation de tout produit ou matériels mis à sa disposition.